



Via Dei Toscani, 3/C - 46100 Mantova
C.P. 239 Mantova Centro
P.IVA/C.F. 02004750200
capitale sociale € 5.345.454,10 i.v.
T. 0376 2301 - F. 0376 230330
apam@apam.it - www.apam.it

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE DI VENDITA DEI TITOLI DIGITALI (MOBILE TICKETING)

ART. 1 - STAZIONE APPALTANTE APAM ESERCIZIO SPA

- 1.1 Indirizzo postale: Via dei Toscani, 3/C – 46100 Mantova (Mn)
- 1.2 Sito Internet: www.apam.it
- 1.3 Tel. Centralino: 0376 2301
- 1.4 Indirizzo Posta elettronica: apam@apam.it
- 1.5 PEC: apamacquisti@legalmail.it
- 1.6 Responsabile unico del procedimento: dott. Alberto Spaggiari

ART. 2 - OGGETTO DELL'AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Apam Esercizio Spa gestisce il sistema di bigliettazione per il Trasporto Pubblico Locale quale attività strettamente connessa e strumentale ai propri scopi istituzionali e, dunque, all'attività svolta nell'ambito dei settori speciali; con il presente avviso si intende individuare un bacino di Operatori, in possesso della necessaria competenza tecnica, potenzialmente interessati a fornire un servizio di vendita da remoto (cd. "Mobile Ticketing" o M-Ticketing), attraverso l'uso di una piattaforma tecnologica (già esistente o da realizzare a cura e spese esclusive degli operatori economici) che permetta agli utenti del Trasporto Pubblico Locale di acquistare i biglietti digitali, con pagamento a distanza mediante addebito sul credito telefonico di qualsiasi tipologia di SIM pre-pagata o post-pagata, emessa e gestita almeno dai seguenti operatori telefonici nazionali: TIM, Vodafone, Wind e Tre.

Tale vendita non deve prevedere costi aggiuntivi per Apam né l'aumento della tariffa del titolo di viaggio, con remunerazione limitata ad un aggio sul valore nominale dei titoli venduti tramite la piattaforma stessa e senza garanzia di un corrispettivo minimo.

ART. 3 - FINALITA'

Tale avviso è finalizzato ad acquisire, nel rispetto dei principi di principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità, le manifestazioni di interesse da parte di imprese in grado di fornire il servizio di vendita a distanza di titoli dematerializzati e in possesso dei requisiti di qualificazione di seguito indicati, al fine di favorire la più ampia partecipazione e consultazione del mercato.

Resta fermo che il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Apam, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito alla stipula dei contratti per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

APAM si riserva, a seguito della presente procedura, di sottoscrivere un contratto avente per oggetto il servizio di cui al precedente art. 2 con l'operatore selezionato, in possesso dei requisiti di capacità richiesti, che al termine della valutazione tecnica sarà stato prescelto.

ART. 4 - DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della presente procedura avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula della convenzione, senza previsione di rinnovo.

Apam si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio anticipato della prestazione.

L'affidamento cesserà automaticamente a seguito di eventuali provvedimenti di revoca, annullamento o modificazione delle autorizzazioni rilasciate dagli organi competenti e necessarie per lo svolgimento del servizio oggetto del presente appalto, che dovranno essere comunicati immediatamente alla Stazione Appaltante.

ART. 5 - TERMINE, INDIRIZZO, CHIARIMENTI

- 5.1 Termine di presentazione delle manifestazioni di interesse: ore 12.00 del giorno 11/03/2017
- 5.2 Indirizzo: <http://apam.acquistitelematici.it> (previo accreditamento ed iscrizione all'albo fornitori)

5.3 Richieste di chiarimento: i concorrenti potranno ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, formulati esclusivamente in lingua italiana, da inoltrare attraverso la piattaforma di gara telematica, entro e non oltre il 03/03/2017.

Non saranno fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine sopra indicato.

Ai quesiti si provvederà a darne risposta scritta a mezzo posta elettronica certificata e, se di interesse generale, ad informare tutti i partecipanti alla gara, attraverso la pubblicazione in forma anonima del quesito e della relativa risposta nella sezione "FAQ" del portale di gara, raggiungibile previo accreditamento con proprie credenziali.

ART. 6 - SOGGETTI AMMESSI

I soggetti, individuati all'art. 45 D. Lgs. 50/2016, che intendono manifestare il loro interesse dovranno essere in possesso, a pena di esclusione, dell'iscrizione alla Camera di Commercio (CCIAA) di data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data del presente avviso, attestante l'esercizio delle attività oggetto dell'avviso da almeno un anno dalla data di pubblicazione dello stesso avviso.

Non possono partecipare alla procedura le imprese che si trovino tra loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 comma 1 cc. Sono altresì esclusi dalla procedura i concorrenti per i quali venga accertato che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

ART. 7 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati dovranno far pervenire, a pena di esclusione, alla sede di questa azienda in Via dei Toscani n. 3/C – 46100 Mantova, inderogabilmente entro le ore 12.00 del giorno 11/03/2017, un plico telematico attraverso la piattaforma di gara <http://apam.acquistitelematici.it>.

Per partecipare è necessario accreditarsi registrandosi alla piattaforma, ottenendo le proprie USERNAME e PASSWORD e completare la procedura per la richiesta d'iscrizione all'albo fornitori.

L'invio del plico telematico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non giungesse in tempo utile.

Tutto il materiale trasmesso dovrà essere redatto in lingua italiana; eventuali documenti, il cui originale fosse in lingua straniera, dovranno essere accompagnati da traduzione in lingua italiana.

ART. 8 - NORME DISCIPLINANTI LE PROCEDURE TELEMATICHE

Il Gestore del Sistema, MediaConsult srl, è il soggetto incaricato dalla Stazione Appaltante alla esecuzione dei servizi di gestione e conduzione del sistema e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del sistema medesimo, assumendone ogni responsabilità al riguardo. Il Gestore del Sistema è, in particolare, responsabile della sicurezza informatica, logica e fisica del Sistema stesso e riveste il ruolo di amministratore di sistema e, comunque, è responsabile dell'adozione di tutte le misure stabilite dal D. Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali.

L'offerta telematica si intende "trasmessa" solo con l'invio definitivo dell'offerta, completa di ogni documento obbligatorio. A comprova della corretta trasmissione dell'offerta telematica il sistema invia al concorrente una PEC. L'offerta telematica non "trasmessa" non sarà visibile alla Stazione appaltante e, pertanto, si intenderà come non presentata. E' onere del concorrente verificare il buon esito della trasmissione telematica dell'offerta.

La chiusura dei termini per la presentazione dell'offerta è effettuata automaticamente dal Portale ed avviene simultaneamente per tutti i concorrenti alla data e all'ora indicate nella lettera di invito. L'offerta sarà accessibile alla Stazione appaltante solo successivamente al termine per la presentazione delle offerte.

Maggiori informazioni sul funzionamento della piattaforma sono disponibili nella sezione "Manuali - guide" presenti nell'homepage del portale (<http://apam.acquistitelematici.it>).

La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla procedura da parte dei concorrenti e non garantisce la continuità del servizio di gare online, né l'operatività e la compatibilità della Piattaforma Telematica con i sistemi informativi hardware e software dei concorrenti, così come non è responsabile per la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che i concorrenti utilizzano per presentare le offerte e/o partecipare alle gare online.

ART. 9 - DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

I soggetti interessati dovranno utilizzare esclusivamente i modelli delle dichiarazioni messi a disposizione dalla Stazione Appaltante.

Dovranno essere allegate:

- Istanza di manifestazione di interesse, secondo il modello Allegato 2; la domanda deve essere sottoscritta dal legale rappresentante o titolare o procuratore della ditta richiedente con firma digitale e fotocopia allegata di un documento di identità;
- Dichiarazione di capacità economico-finanziaria, secondo il modello Allegato 3;

- Dichiarazione di capacità tecnico-organizzativa, secondo il modello Allegato 4.
- Dichiarazione di essere dotati di una piattaforma informatica idonea a gestire la vendita dei prodotti da commercializzare (titoli di viaggio digitali) o dichiarazione di impegno a dotarsi e rendere operativa a propria cura una piattaforma idonea, conforme a quanto presente nell'Allegato Tecnico;
- Proposta tecnica, relativa al sistema offerto;
- Proposta commerciale, relativa al piano di comunicazione e/o le campagne pubblicitarie e di promozione che il Fornitore intende mettere in atto per promuovere il servizio offerto verso l'Utenza;
- Proposta economica, redatta secondo il modello di cui all'Allegato 5 e firmata digitalmente a pena di esclusione, dovrà indicare il valore percentuale di aggio offerto (espresso in cifre ed in lettere con due decimali), che dovrà essere non superiore al valore percentuale massimo del 15% calcolato sulla tariffa del titolo digitale.

ART. 10 - PROCEDURA DI VALUTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Alla scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse, APAM procederà a:

1. prendere atto dei plichi telematici pervenuti entro il termine fissato, escludendo quelli pervenuti fuori termine;
2. al controllo della documentazione amministrativa e del possesso dei requisiti generali e speciali richiesti, ammettendo le candidature delle imprese che risulteranno in regola;
3. alla valutazione delle proposte tecniche ed economiche presentate.

Le proposte tecniche presentate dovranno garantire i requisiti minimi richiesti nell'Allegato 1 "Specifiche tecniche e commerciali" al presente avviso; pertanto, verranno valutate, sulla base del minor valore percentuale di aggio offerto, solamente le proposte economiche relative alle proposte tecniche ammesse.

Apam potrà procedere alla scelta dell'operatore anche in pendenza di un'unica candidatura ammessa e valida.

Per APAM Esercizio SpA l'affidamento non è impegnativo fino a quando non ha ottenuto l'approvazione degli organi competenti; nel caso che l'approvazione non si verifichi, non si dà luogo all'affidamento del servizio e nulla è dovuto all'impresa per la mancata convalida.

TUTELA DEI DATI PERSONALI

(Informativa ai sensi dell'art. 13, del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 recante l'oggetto: "Codice in materia di protezione dei dati personali")

I dati forniti dai concorrenti, nel rispetto dei principi costituzionali della trasparenza e del buon andamento, saranno utilizzati osservando le modalità e le procedure strettamente necessarie per condurre l'istruttoria finalizzata all'emanazione del provvedimento finale a cui i concorrenti sono interessati. Il trattamento, la cui definizione è rilevabile dall'art. 4 comma 1 del D.Lgs. n.196/2003, è realizzato con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale dell'Azienda.

Mantova, 15/02/2017

L' Amministratore Delegato
(ing. Marco Medeghini)

Allegati:

1. Specifiche tecniche
2. Istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse;
3. Dichiarazione capacità economico-finanziaria;
4. Dichiarazione capacità tecnico-organizzativa;
5. Modello di proposta economica.